

# ÁSZF

Az Internetes megrendelés feltétele az alábbi magyar nyelvű Általános Szerződési Feltételek elfogadása.

## Szolgáltatói adatok

**Cégnév:** R-Design Company KFT.

**Székhely:** 2096 Üröm Csoóri Sándor utca 3B

**Levelezési cím:** 2096 Üröm Csoóri Sándor utca 3B

**Adószám:** 28733476-2-13

**Cégjegyzékszám:** 13 09 206982

**Nyilvántartásba vevő hatóság:** Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

**Kamara:** Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara

**Szerződés nyelve:** magyar

**Elektronikus elérhetőség:** [info@bear-dc.com](mailto:info@bear-dc.com) ; [sara@bear-dc.com](mailto:sara@bear-dc.com)

**Telefonos elérhetőség:** +36-20-463-6668

## Tárhelyszolgáltató adatai

webonic.hu

Üzemeltetője a Webonic Kft.

Székhelye: 8000 Székesfehérvár Budai út 9-11

E-mail címe: [support@webonic.hu](mailto:support@webonic.hu)

## Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A webáruház ruházati és kiegészítő termékeket forgalmaz.

A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk, a valóságtól eltérhetnek.

## Szerződéskötés feltételei

A megjelenített termékek kizárólag online, a webáruház szoftverén keresztül rendelhetőek meg.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a 27%-os ÁFA-t. Az árak a szállítás költségét nem tartalmazzák.

A webáruházban leadott megrendelés nem írásban, hanem ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak minősül, így a Vásárló és a Szolgáltató közötti elektronikus úton kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

Az ÁSZF elfogadása a megrendelési folyamat legvégén az "Elovestam és elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket" melletti jelölőnégyzet kipipálásával történik. Enélkül a megrendelés nem adható le.

Tájékoztatjuk, hogy a „Rendelés feladása” gombra kattintva a Vásárló véglegesen elküldi a megrendelését, mely fizetési kötelezettséget von maga után!

## Szállítás

A megrendelt termékeket a megrendelést (előre utalás esetén a fizetés beérkezését) követő 2-5 munkanapon belül a FOXPOST futárszolgálat szállítja, valamint a Magyar Posta aminek szállítási ideje 5-10 munka nap. Esetleges készlethiány esetén e-mailes értesítést küldünk a szállítás várható idejéről. *Egyedi rendelésnél, a szállítási idő függ a mennyiségtől.*

Webáruházban leadott megrendelést személyesen nem tudunk átadni.

Házhoz szállítás díja FOXPOST futárszolgálattal, súly alapon történik.

**0-15kg –2400FT; 15-25kg – 3290Ft; 25kg felett – 4690FT**

Csomagautomatába FOXPOST futárszolgálattal: **1400 Ft**

**Kérjük, a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot!**

### **Magyar postával küldött csomagok árai:**

Súly:	MPL csomagautomata	Postán maradó	Post Pont	Házhoz szállítás
0-10 kg	990 Ft	990 Ft	990 Ft	1990 Ft
10-20kg	990 Ft	990 Ft	990 Ft	2990 Ft
20-40Kg	990 Ft	990 Ft	990 Ft	5990 Ft

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja a megrendelőt terheli, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételtelen elindítani!

#### Fizetési módok

- Utánvét a futárnak
- Bankkártyás fizetés / PayPal használata

## **A megrendelés folyamata**

A BearShop-ra kattintva kitudjuk választani az adott terméket, vagy a BearShop al-menüjében a kategóriákat.

A termék oldalán válasszuk ki a póló/pulóver színét, méretét (különös figyelmet fordítva a cm-ben megadott adatokra) és a minta színét. A „Hozzáadás a kosárhoz” gombra kattintva, megtekinthetjük a kosarunk tartalmát. Ami a bal oldalon látható.

A kosárban a kuponnal rendelkezők megadhatják a kupon kódját. A “Tovább” (vagy a „Fizetés ezzel: PayPal”) gombra kattintva bejutunk a pénztárba.

A pénztárban a számlázási adatok kitöltése után opcionálisan megadhatjuk a szállítás módját, a „Folytatás gombra kattintva a fizetés módját.

A “Megrendelés elküldése” gombbal készen is vagyunk.

Rendszerünk a megrendelésről egy automatikus levelet küld, melyben található rendelési számra hivatkozva érdeklődhet megrendelésével kapcsolatban elérhetőségeink bármelyikén, illetve nyomon követheti.

A megrendelés feldolgozása rendelési sorrendben történik így a feldolgozás lehet 3-5 munka nap is.

A megrendelés feldolgozása után 3-5 munkanapon belül a futár házhoz szállítja a terméket.

**A termékek kezelése:** A nyomott mintával rendelkező pólót, pulóvert, bodyt, kötényt, párnát, melegítőt stb. kifordítva, **maximum 40 fokon** mossuk. Szárítógépbe tétele nem javasolt! A bögrét használhatjuk mikrohullámú sütőben, és mosogatógépben is.

További kérdés esetén szívesen állunk rendelkezésére az [info@bear-dc.com](mailto:info@bear-dc.com) címen.

## **Egyedi rendelés**

Egyedi rendelés menüpont alatt, vagy a [rendeles@bear-dc.com](mailto:rendeles@bear-dc.com) e-mail címre el tudják küldeni egyedi elképzeléseiket.

Az e-mailnek tartalmaznia kell a termék típusát, színét és méretét (amennyiben textil termékről van szó.). Valamint a vásárló adatait: Név, szállítási cím (akár foxpost automata), telefonszám, email cím.

Egyedi rendelést 15 napra vállalunk, ez az időtartam természetesen kevesebb lehet, valamint nagyobb rendelésnél több, amit jelzünk a vásárló felé.

*Az egyedi rendelést minden esetben előre utalás után áll módunkban elkészíteni és postázni, ez vonatkozik az egyedi hímzésre is.*

*Amennyiben a vevő elsőbbséggel szeretné az egyedi rendelést, tehát előbb mint 15 nap plusz 5.000ft-ot számolunk fel.*

## Egyedi Hímzés

A tervezés költsége 5000 forint. *Ez egy egyszeri díj.* A minta tervezésénél ez az összeg kiszámlázásra kerül akkor is, ha a vásárló eláll a rendeléstől.

Amennyiben a vásárló eláll a rendeléstől a minta 1 évig marad digitalizálva megőrizve. Ha a rendelés teljesül úgy a minta 10 évig marad digitalizálva megőrizve.

*Az egyedi rendelést minden esetben előre utalás után áll módunkban elkészíteni és postázni ez vonatkozik az egyedi rendelésre is.*

## Adatkezelés

Az webáruház használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át. Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozónak szükségesen megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgálatnak átadott kiszállításhoz szükséges információk.

A webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó IP címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett süti formájában (cookie). A süti a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek.

A webáruház rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek.

A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheti, de ettől független módon törölheti magát az esetlegesen hírlevélre feliratkozottak listájáról, anélkül, hogy regisztrációja törlésre kerülne.

## Elállási jog

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a fogyasztó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

**Az elállási jog alól kivételt képez az olyan termék, mely nem előre legyártott, hanem személyre szabottan a fogyasztó megrendelésére készült.**

A fogyasztó és a vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet 29. paragrafusa (1) bekezdés c/ pontja alapján: "A fogyasztó nem gyakorolhatja

elállási jogát (20. § szerinti jogát), olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.”

A visszajuttatási költség a vevőt terheli. Utánvétes csomagot nem tudunk átvenni, mivel a fogyasztó számára csak a termék jellegének, tulajdonságának, működésének megállapításához szükséges használatát biztosítja a jogszabály. Az ezen mértéket meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel, tehát cégünk nem köteles a termék teljes árát és a költségeket megtéríteni, ha a terméket a fogyasztó sérülten, vagy hiányosan szolgáltatja vissza. Pénzvisszatérítés előtt cégünk ellenőrzi a visszaküldött áru állapotát, csomagolását, tartozékait. Természetesen, ha a visszaküldött áru megfelelő állapotban van, cégünk 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett teljes összeget. Bármilyen szállító céggel vissza lehet küldeni a terméket, a lényeg, hogy a csomag nyomon követhető legyen. A ragszám nélküli küldemények elvesztéséért és a nem megfelelően becsomagolt törékeny áruk összetöréséért cégünk nem vállal felelősséget. Kérjük gondosan csomagolja be a visszaküldendő árut.

Tekintettel arra, hogy a [www.beardesigncomp.com](http://www.beardesigncomp.com) webáruházban megrendelt termékek minden esetben egyedileg, a fogyasztók igényei, kérései alapján készülnek, ezért más fogyasztónak nem értékesíthetők tovább, a vásárlót a megrendelést követően a szerződéstől történő egyoldalú elállási jogosultság nem illeti meg, amennyiben a termék gyártásának folyamata már megkezdődött. Kérjük vegye figyelembe, hogy hétfőtől péntekig 10-19 óráig a gyártás akár egy órán belül megkezdődhet, a megrendelés lemondását rövid időintervallumon belül tudjuk csak elfogadni.

**Szájmaszkokat, alsóneműket, zoknikat higiéniai okokból nem cserélünk.**

**Termékeink nem helyes kezelési utasítás használata esetén nem áll módunkban cserélni, illetve az árát visszatéríteni.**

**(Textil termékeinket minden esetben ki fordítva maximum 40°C-on kímélő programmal lehet mosni.)**

## Panaszkezelés

Amennyiben a Vásárló és az Üzemeltető között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az Üzemeltetővel való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Vásárló számára:

Amennyiben a Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Békéltető testület: A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. Fogyasztó panasza esetén a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat:

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.:81

Tel.: +36-1-792-7881

E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Web: [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A fogyasztó jogosult a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni panasszal,  
A fogyasztó jogosult vitarendezési eljárást kezdeményezni az Európai Unió online vitarendezési platformján, amely a következő elektronikus linkre kattintva érhető el:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

# Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

## 1. Kellékszavatosság

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az R-Design Company KFT. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## 2. Termékszavatosság

*Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

*Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

*Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

*A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

*Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.*

### **3. Jótállás**

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Hibás teljesítés esetén a termék gyártója által vállalt feltételek szerint érvényesíthet jótállási igényt a gyártóval szemben.

*Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?*

A jótállás keretében érvényesíthető jogokat és azok határidejét a termékekre a gyártók eltérően határozzák meg. Jótállás esetén a gyártók jellemzően a kellékszavatosság körében érvényesíthető egyes igények teljesítését vállalják az általuk meghatározott határidőn belül.

*Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?*

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

*Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.*

Jelen ÁSZF érvényes 2022.02.01-től visszavonásig.

A beardeigncomp.com fenntartja az ÁSZF változtatásának jogát, melyet fenti oldalon közzé tesz a módosítás dátumával egyszerre.