

ÁSZF

Az Internetes megrendelés feltétele az alábbi magyar nyelvű Általános Szerződési Feltételek elfogadása.

Szolgáltatói adatok

Cégnév: R-Design Company KFT.

Székhely: 2096 Üröm Csoóri Sándor utca 3B

Levelezési cím: 2096 Üröm Csoóri Sándor utca 3B

Adószám: 28733476-2-13

Cégjegyzékszám: 13 09 206982

Nyilvántartásba vevő hatóság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Kamara: Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus elérhetőség: info@bear-dc.com ; sara@bear-dc.com

Telefonos elérhetőség: +36-20-463-6668

Tárhelyszolgáltató adatai

webonic.hu

Üzemeltetője a Webonic Kft.

Székhelye: 8000 Székesfehérvár Budai út 9-11

E-mail címe: support@webonic.hu

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A webáruház ruházati és kiegészítő termékeket forgalmaz.

A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk, a valóságtól eltérhetnek.

Szerződéskötés feltételei

A megjelenített termékek kizárólag online, a webáruház szoftverén keresztül rendelhetőek meg.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a 27%-os ÁFA-t. Az árak a szállítás költségét nem tartalmazzák.

A webáruházban leadott megrendelés nem írásban, hanem ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak minősül, így a Vásárló és a Szolgáltató közötti elektronikus úton kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

Az ÁSZF elfogadása a megrendelési folyamat legvégén az "Elovestam és elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket" melletti jelölőnégyzet kipipálásával történik. Enélkül a megrendelés nem adható le.

Tájékoztatjuk, hogy a „Rendelés feladása” gombra kattintva a Vásárló véglegesen elküldi a megrendelését, mely fizetési kötelezettséget von maga után!

Szállítás

A megrendelt termékeket a megrendelést (előre utalás esetén a fizetés beérkezését) követő 2-5 munkanapon belül a FOXPOST futárszolgálat szállítja. Esetleges készlethiány esetén e-mailes értesítést küldünk a szállítás várható idejéről. *Egyedi rendelésnél, a szállítási idő függ a mennyiségtől.*

Webáruházban leadott megrendelést személyesen nem tudunk átadni.

Házhoz szállítás díja FOXPOST futárszolgálattal, súly alapon történik.

0-15kg –2400FT; 15-25kg – 3290Ft; 25kg felett – 4690FT

Csomagautomatába FOXPOST futárszolgálattal: **1400 Ft**

Kérjük, a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot!

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja a megrendelőt terheli, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

Fizetési módok

- Utánvét a futárnak
- Bankkártyás fizetés / PayPal használata

A megrendelés folyamata

A BearShop-ra kattintva kitudjuk választani az adott terméket, vagy a BearShop al-menüjében a kategóriákat.

A termék oldalán válasszuk ki a póló/pulóver színét, méretét (különös figyelmet fordítva a cm-ben megadott adatokra) és a minta színét. A „Hozzáadás a kosárhoz” gombra kattintva, megtekinthetjük a kosarunk tartalmát. Ami a bal oldalon látható.

A kosárban a kuponnal rendelkezők megadhatják a kupon kódját. A “Tovább” (vagy a „Fizetés ezzel: PayPal”) gombra kattintva bejutunk a pénztárba.

A pénztárban a számlázási adatok kitöltése után opcionálisan megadhatjuk a szállítás módját, a „Folytatás gombra kattintva a fizetés módját.

A “Megrendelés elküldése” gombbal készen is vagyunk.

Rendszerünk a megrendelésről egy automatikus levelet küld, melyben található rendelési számra hivatkozva érdeklődhet megrendelésével kapcsolatban elérhetőségeink bármelyikén, illetve nyomon követheti.

A megrendelés feldolgozása rendelési sorrendben történik így a feldolgozás lehet 3-5 munka nap is.

A megrendelés feldolgozása után 3-5 munkanapon belül a futár házhoz szállítja a terméket.

A termékek kezelése: A nyomott mintával rendelkező pólót, pulóvert, bodyt, kötényt, párnát, melegítőt stb. kifordítva, **maximum 40 fokon** mossuk. Szárítógépbe tétele nem javasolt! A bögrét használhatjuk mikrohullámú sütőben, és mosogatógépben is.

További kérdés esetén szívesen állunk rendelkezésére az info@bear-dc.com címen.

Egyedi rendelés

Egyedi rendelés menüpont alatt, vagy a rendeles@bear-dc.com e-mail címre eltudják küldeni egyedi elképzeléseiket.

Az e-mailnek tartalmaznia kell a termék típusát, színét és méretét (amennyiben textil termékről van szó.). Valamint a vásárló adatait: Név, szállítási cím (akár foxpost automata), telefonszám, email cím.

Egyedi rendelést 15 napra vállalunk, ez az időtartam természetesen kevesebb lehet, valamint nagyobb rendelésnél több, amit jelzünk a vásárló felé.

Az egyedi rendelést minden esetben előre utalás után áll módunkban elkészíteni és postázni, ez vonatkozik az egyedi hímzésre is.

Amennyiben a vevő elsőbbséggel szeretné az egyedi rendelést, tehát előbb mint 15 nap plusz 5.000ft-ot számolunk fel.

Egyedi Hímzés

A tervezés költsége 5000 forint. *Ez egy egyszeri díj.* A minta tervezésénél ez az összeg kiszámlázásra kerül akkor is, ha a vásárló eláll a rendeléstől.

Amennyiben a vásárló eláll a rendeléstől a minta 1 évig marad digitalizálva megőrizve. Ha a rendelés teljesül úgy a minta 10 évig marad digitalizálva megőrizve.

Az egyedi rendelést minden esetben előre utalás után áll módunkban elkészíteni és postázni ez vonatkozik az egyedi rendelésre is.

Adatkezelés

Az webáruház használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át. Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozónak szükségesen megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgáltatnak átadott kiszállításhoz szükséges információk.

A webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó IP címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett sütik formájában (cookie). A sütik a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek.

A webáruház rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek.

A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheti, de ettől független módon törölheti magát az esetlegesen hírlevélre feliratkozottak listájáról, anélkül, hogy regisztrációja törlésre kerülne.

Elállási jog

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a fogyasztó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. **Az elállási jog alól kivételt képez az olyan termék, mely nem előre legyártott, hanem személyre szabottan a fogyasztó megrendelésére készült.**

A fogyasztó és a vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet 29. paragrafusa (1) bekezdés c/ pontja alapján: "A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát (20. § szerinti jogát), olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak."

A visszajuttatási költség a vevőt terheli. Utánvétes csomagot nem tudunk átvenni, mivel a fogyasztó számára csak a termék jellegének, tulajdonságának, működésének megállapításához szükséges használatát biztosítja a jogszabály. Az ezen mértéket meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel, tehát cégünk nem köteles a termék teljes árát és a költségeket megtéríteni, ha a terméket a fogyasztó sérülten, vagy hiányosan szolgáltatja vissza.

Pénzvisszatérítés előtt cégünk ellenőrzi a visszaküldött áru állapotát, csomagolását, tartozékait. Természetesen, ha a visszaküldött áru megfelelő állapotban van, cégünk 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett teljes összeget. Bármilyen szállító céggel vissza lehet küldeni a terméket, a lényeg, hogy a csomag nyomon követhető legyen. A ragszám nélküli küldemények elvesztéséért és a nem megfelelően becsomagolt törékeny áruk összetöréséért cégünk nem vállal felelőséget. Kérjük gondosan csomagolja be a visszaküldendő árut.

Tekintettel arra, hogy a www.beardesigncomp.com webáruházban megrendelt termékek minden esetben egyedileg, a fogyasztók igényei, kérései alapján készülnek, ezért más fogyasztónak nem értékesíthetők tovább, a vásárlót a megrendelést követően a szerződéstől történő egyoldalú elállási jogosultság nem illeti meg, amennyiben a termék gyártásának folyamata már megkezdődött. Kérjük vegye figyelembe, hogy hétfőtől péntekig 10-19 óráig a gyártás akár egy órán belül megkezdődhet, a megrendelés lemondását rövid időintervallumon belül tudjuk csak elfogadni.

Szájmaszkokat, alsóneműket, zoknikat higiéniai okokból nem cserélünk.

Termékeink nem helyes kezelési utasítás használata esetén nem áll módunkban cserélni, illetve az árat visszatéríteni.

(Textil termékeinket minden esetben ki fordítva maximum 40°C-on kímélő programmal lehet mosni.)

Panaszkezelés

Amennyiben a Vásárló és az Üzemeltető között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az Üzemeltetővel való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Vásárló számára:

Amennyiben a Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Békéltető testület: A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. Fogyasztó panasza esetén a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat:

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.:81

Tel.: +36-1-792-7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Web: www.pestmegyeibekelteto.hu

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A fogyasztó jogosult a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni panasszal, A fogyasztó jogosult vitarendezési eljárást kezdeményezni az Európai Unió online vitarendezési platformján, amely a következő elektronikus linkre kattintva érhető el:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az R-Design Company KFT. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén a termék gyártója által vállalt feltételek szerint érvényesíthet jótállási igényt a gyártóval szemben.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállás keretében érvényesíthető jogokat és azok határidejét a termékekre a gyártók eltérően határozzák meg. Jótállás esetén a gyártók jellemzően a kellékszavatosság körében érvényesíthető egyes igények teljesítését vállalják az általuk meghatározott határidőn belül.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Jelen ÁSZF érvényes 2022.02.01-től visszavonásig.

A beardeigncomp.com fenntartja az ÁSZF változtatásának jogát, melyet fenti oldalon közzé tesz a módosítás dátumával egyszerre.